



توصيات

منتدى الحكومة الإلكترونية الثالث

إدارة وأمن المعلومات

الكويت 15 - 17 نوفمبر 2015

Recommendations

3rd E-Government Forum

Information Management & Security

15 – 17 November 2015

1. وضع خطة زمنية متكاملة بمشاركة كافة الجهات الحكومية لتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية تحقيقاً للأهداف الكبرى لبرنامج الحكومة الإلكترونية مع الأخذ بالاعتبار الوضع الحالي لكل جهة.
2. دراسة تأثير الظواهر التكنولوجية الحديثة على برامج الحكومة الإلكترونية وكيفية الاستفادة من تلك الظواهر في تعزيز الخدمات الحكومية، وخاصة في التقنيات المتعلقة بالمدن الذكية.
3. دراسة متطلبات تطوير مراكز المعلومات الحكومية من النواحي التكنولوجية والبنى التحتية والموارد البشرية وإجراءات العمل لناحية تفعيل استخدام الظواهر التكنولوجية الجديدة.
4. تعزيز المشاركة الشعبية في تطوير الخدمات الحكومية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي وفتح قنوات للحوار بين المسؤول والمواطن تعزيزاً للشفافية ورفعاً لمستوى الخدمات بلاستفادة من برمجيات تحليل البيانات الضخمة.
5. الإسراع في تطبيق مشروع الإطار الوطني لحوكمة نظم المعلومات وخاصة فيما يتعلق بمعايير تطوير الخدمات الحكومية لناحية أمن وخصوصية الأصول المعلوماتية وتوحيدها على جميع الجهات الحكومية، ووضع آلية موحدة لاختبار تطبيقات الحكومة الإلكترونية من ناحية توافقها مع الأطر المعتمدة لذلك.
6. ضرورة وضع خطة استراتيجية شاملة على مستوى كافة الجهات الحكومية لناحية توفير النسخ الاحتياطية من المعلومات وكذلك خطط تجنب الكوارث واستمرارية الخدمات الحكومية حسب المعايير العالمية المعتمدة في هذا الإطار.
7. المتابعة الدقيقة لمخاطر أمن المعلومات الموجهة والتي تتطور قدراتها باستمرار وتنسيق جهود كافة الجهات الحكومية لمواجهتها والحد من خطورتها.
8. القيام بحملات إعلانية موجهة تختص برفع وعي أفراد المجتمع بأهمية المحافظة على أمن المعلومات في أجهزتهم الشخصية بالإضافة إلى الأجهزة التي يستعملونها في أعمالهم وتوجيهم نحو أفضل السبل لتحقيق ذلك على نحو دائم.
9. تكثيف الندوات والمؤتمرات وورش العمل الخاصة بإدارة وأمن المعلومات وذلك بالتنسيق مع الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال للاستفادة من تجاربها وتقنياتها.

1. Develop and coordinate an integrated and comprehensive plan to implement electronic government services. The plan should fulfill the overall e-government program of Kuwait while taking into consideration the current status of each government agency.
2. Study the impact of the new technology phenomena on the e-government program and the best way the program can benefit from these phenomena, especially smart cities.
3. Study how government information centers may develop their technology, people, and processes to benefit from the new technology trends.
4. Improve the citizen-government dialog, encourage citizen involvement, and promote transparency in the development of electronic government services using social networks and the potential offered by big data analytics.
5. Speed up implementation of the Kuwait National IT Governance Framework especially the issues related to the criteria for developing electronic government services and the security of information assets, and develop a unified procedure to test the compliance of the services to the approved criteria.
6. The need to develop a comprehensive backup, disaster recovery, and business continuity government plan according to the approved international standards.
7. Vigilant follow up for persistent and advanced information security threats and coordinate the efforts of all government agencies to develop effective and proactive defensive strategies.
8. Continue & intensify public IT security awareness initiatives with regards to their business and personal computing systems and guide them towards the best possible processes on an ongoing basis.
9. Hold and participate in more specialized information management and security conferences, seminars, and workshops in coordination with leading vendors to benefit from their experience and products.